



REGIONE DEL VENETO

AVVISO DI SELEZIONE PER LA PARTECIPAZIONE AL POR FSE 2014-2020 DIRETTIVA PER LE WORK EXPERIENCE – DGR 1358 DEL 09.10.2015 E DGR 2020 DEL 23.12.2015 e DGR n.1867 del 25.11.2016
La Regione Veneto con Decreto n. 78 del 01.03.2017 ha autorizzato il progetto cod. 57-9-1358-2015

Percorso di Work experience specialistico per MARKETING MANAGER

Personae innocupate e disoccupate anche di breve durata con età superiore ai 30 anni, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo (es. ASPI, Mini ASPI, NASPI, ASDI)

OBIETTIVI

I partecipanti saranno in grado di operare come receptionist nel settore turistico alberghiero. Si tratta di una figura chiave che accoglie il cliente al suo arrivo, lo assiste durante tutto il soggiorno e ne gestisce la partenza. Il receptionist svolge le proprie mansioni all'interno di una struttura aziendale complessa che richiede forti capacità organizzative per gestire il reparto di ricevimento e di portineria oltre alla prenotazione delle sale per convegni e congressi. I destinatari saranno in grado di: gestire e pianificare l'attività lavorativa, gestire la comunicazione e i rapporti con la clientela, gestire il cliente durante il soggiorno alberghiero, utilizzare strumenti di social media marketing per la comunicazione di eventi e promozioni, comunicare in modo efficace in lingua inglese con il cliente.

CONTENUTI

Specializzazione in receptionist nel settore turistico alberghiero – **192 h**

Orientamento al ruolo di gruppo – **8 h**

Orientamento al ruolo ind.le - **4 h**

Tirocinio presso aziende ospitanti – **640 h**

Accompagnamento al lavoro ind. - **4h**

Sede del corso: **PADOVA**

DESTINATARI E REQUISITI

Ci si rivolge a persone innocupate e disoccupate residenti o domiciliate in Veneto che abbiano un'età superiore ai 30 anni e siano in possesso di qualifica prof.le e/o diploma e/o laurea inerente al profilo di progetto (es. laurea in lingue e culture per il turismo, laurea triennale in culture delle lingue moderne e del turismo, corso di laurea in turismo, management e territorio), conoscenza dell'inglese a livello intermedio, premiante sarà la conoscenza della lingua tedesca di base o di altre lingue, esperienze pregresse nel turism, in strutture alberghiere di differenti dimensioni e buone capacità di utilizzare strumenti web e social.

POSTI DISPONIBILI: 12

ATTESTAZIONE RILASCIATA

al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento

INDENNITÀ DI FREQUENZA

La partecipazione al corso è gratuita.

Per il solo percorso di tirocinio e per i destinatari che non percepiscono alcun sostegno al reddito è prevista un'indennità di frequenza pari a 3 €/h con attestazione ISEE < 20.000 euro o 6 €/h con attestazione ISEE >20.000 euro, in base alla dichiarazione ISEE presentata e in corso di validità, riconoscibile ai destinatari che avranno frequentato almeno il 70% delle attività previste.

Qualora il tirocinante interrompa il percorso di tirocinio ad una percentuale inferiore al 70% l'indennità non verrà riconosciuta.

**Apertura termini presentazione domande
08.05.2017**

**Chiusura termini presentazione domande
26.05.2017 ore 10.00**

**(NON SARANNO ACCETTATE
OLTRE TALE DATA E ORARIO)**

I documenti di partecipazione potranno essere inviati :
a mezzo fax allo **041 924128** o spedite a **ECIPA SCARL – VIA DELLA PILA 3/B** o mail all'indirizzo lavoro@ecipa.eu

**La graduatoria di selezione verrà pubblicata entro il
26 maggio 2017**

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Domanda di partecipazione scaricabile da www.ecipa.eu
- curriculum vitae aggiornato con foto e autorizzazione al trattamento dei dati personali,
- copia di un documento di identità e del codice fiscale,
- Copia del titolo di studio posseduto
- Attestazione ISEE in corso di validità
- DID (dichiarazione di immediata disponibilità) in corso di validità e rilasciata dal CPI di competenza;
- Copia di eventuali attestati per frequenza a corsi di formazione in ambito

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento dovrà essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

La mancata presentazione alla selezione equivale a rinuncia all'intervento formativo, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore.

ECIPA SCARL

VIA DELLA PILA 3/B INT. 1 – MARGHERA

TEL. 041 928638 – FAX 041 924128

Riferimento BORTOLAMI ALESSIA - SCARPA ALESSANDRA

Mail : lavoro@ecipa.eu



**POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO**